

たけのこ

2021
JULY

7

第37号

日本医療機能評価機構認定病院



医療法人 久盛会 秋田緑ヶ丘病院

〒011-0911 秋田市飯島字堀川84番地
TEL (018) 845-2161 FAX (018) 846-6942
ホームページ <http://www.kyousei.or.jp/>



理念

友情を図り、「生きる喜び」と「希望」を育み、
「安全・安心・信頼の医療」を実現します。

指針

1. 医療の安全と質の向上に努め、信頼される医療を提供します
2. 医療人の育成を図り、医の倫理の高揚と医療事故の防止に努めます
3. 患者さんの人権と尊厳を守り、親切、丁寧な医療サービスに努めます
4. 社会の変化・医療の進歩に対応できるよう自ら研鑽に努めます
5. 医療を通して、地域社会に貢献できるように努めます
6. 精神障がいに対する偏見や誤解の解消に努めます

特集

デジタル化への変換

新しい価値の創造



再来受付機
(初診の方は集合受付まで)

再受診者の自動受付機

再受診の受付業務を、専用機器の導入により自動化しました。これまでは、朝の時間帯に、窓口の人が集中し、感染症のリスクがありました。今では、簡単な機器の操作で自動受付ができますので、待ち時間が短縮され、密集を回避できています。窓口での対応が必要な方には、丁寧に対応させていただきます。



医療費の自動精算機

医療費のお支払いについて、自動精算機を導入しました。現金払いの他に、クレジットカードなど、多様な要望に対応できます。医療費の集計で、計算が合わない日は、職員が手作業で、そのミスを探していました。自動精算機の導入により、医療費は正確に集計され、残業することはありません。現金の手渡しによる感染リスクも大幅に軽減されました。



承認システム

承認はハンコを使用していました。電子決済に移行する事で、申請から承認までの時間が各段に短縮されました。機密事項の場合は、暗号化し、閲覧権限を設けることもできます。また、デジタル化により、過去のデータが容易に検索できるようになり、書類の分別や紛失リスクも軽減されました。



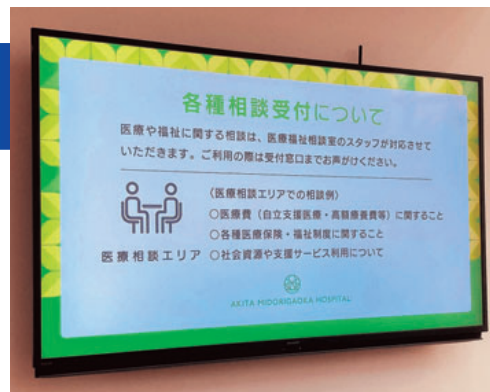
職員食注文システム

職員食の注文は、予約表に手書きで記入し、集計も手作業で行っていました。膨大な量の紙が無駄になります。情報をデジタル化する事により、関係する全ての作業時間が大幅に軽減されました。個人IDでログインするシステムですので、院内の全てのパソコンから注文が出来ますし、予約状況の確認やメニューのチェック等も簡単に行えます。



デジタルサイネージ(外来掲示板)

ポスターや病院からのお知らせを、以前は壁に貼っていました。そのため、メッセージ性が弱く、剥がれたりすると、景観も良くありません。外来改修を機に、デジタルサイネージを導入し、掲示物の映像化を図りました。すっきりとした外来ホールは、清潔感があり、工夫された画像は、待ち時間の負担軽減にも繋がっています。



Midorigaoka information

職員コラム

「役職者として」

西2病棟 主任 佐々木建志

令和3年4月より、看護主任として、特殊疾患病棟（西2病棟）へ配属となりました。これまでは、急性期治療病棟と慢性期の療養病棟で勤務し、精神科治療の経験を積んできました。西2病棟に入院されている患者さんは、精神科治療の他に、身体合併症への対応が中心となり、また看取りの場面も多くなります。患者個々の疾患や症状、治療などは複雑であり、戸惑う事もありますが、師長をはじめ、病棟スタッフに助けられながら、適切な看護の提供を目指し、日々、頑張っています。

この度、初めて主任の役職を拝命しました。主任業務は不慣れな事が多く、周りのスタッフに迷惑をかける時もあります。私は主任の立場として、入院環境の向上と同時に、病棟スタッフにとっても、働きやすい職場環境を目指したいと考えています。職員のミーティングなどを通し、病棟スタッフの意見や要望、アドバイスなどを積極的に取り入れていきます。

役職者としては未熟な部分もありますが、患者さんやご家族の声を大切にし、より良い病棟運営を目指してまいりますので、お気づきの事がございましたら、遠慮なくお聞かせください。微力ですが、患者さんの為に、誠心誠意、努力してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

NEWS

とろみ調理サーバーの導入



高齢者にとって、嚥下機能（飲み込み力）の低下は、誤嚥性肺炎のリスクを大幅に増加させます。肺炎は、抵抗力の弱い患者さんにとって、最も注意しなければならない病気の1つです。そのため、これまでは、病棟のスタッフが、手作業で飲料水に「とろみ」を付けていました。この装置を使用する事で、水やお茶に、機械が自動的にとろみを付けます。安心して水分を補給する事が出来るようになりました。

リモート面会について

当院では、面会をご希望されるご家族を対象に、テレビ電話によるリモート面会を開始いたしました。ご家族が所有するスマートフォンを利用させていただき、テレビ電話機能を活用した面会です。完全予約制にて承っております。実施日については、毎週水曜・金曜15:00~16:00の間、お一人当たり10分以内、前日午前中までのご予約とさせていただきます。ご予約や使用アプリ等の詳細については、医療福祉相談室にてご案内いたしますので、お問合せ下さい。なお、ご案内文書を当院ホームページに掲載しておりますので、ご参照下さい。



外来診療のご案内

◆初診の場合

〈受付窓口〉 受付・総合案内へ

〈外来診療受付時間〉

【心療内科・精神科】 午前 8:45～11:30
午後 1:30～ 3:00
(金曜・第1・3・5土曜は休診)
【内 科】 午前 8:45～11:30
(水曜と土曜は休診)

〈診療時間〉

【心療内科・精神科】
平日(月～木) 午前 9:00～12:00
午後 2:00～ 5:00
(金) 午前 9:00～12:00
土曜(第2・4のみ) 午前 9:00～12:00
【内 科】
平日(月・火・木・金) 午前 9:00～12:00
※水曜日と土曜日休診となります。

◆院外処方について

当院では外来の院外処方を行っています。ご不明な点につきましては、外来受付までお問い合わせ下さい。

◆2回目以降受診(再診)の場合は

〈受付窓口〉 受付・総合案内へ
〈必要なもの〉 診察券と保険証



◆専門外来について

「うつ・ストレス外来」「女性専門外来」「もの忘れ外来」「睡眠障がい外来」「PTSD外来」こちらの外来診療については完全予約制となりますので受付までお電話下さい。

※毎月1回は保険証の確認をさせていただきますのでご提示願います。

クレジットカードでの支払いが可能です

サービス向上の1つとして、診療費等の支払いについては、JCB、AMERICAN EXPRESS、VISA 及び MasterCard等のクレジットカードがご利用できます。クレジットカードが利用できることにより、支払方法の選択肢が広がるほか、現金の持ち合わせがなくても安心して受診できるようになります。

新型コロナウイルス感染対策を実施しています

当院では新型コロナウイルス感染対策として、入院患者さんへの面会を制限させていただいております。ご理解とご協力をお願い致します。

また、外来受診される患者さんや同伴ご家族についても、体調確認や県外への移動歴をお伺いした上で必要な対応をさせていただいておりますので、詳しくは当院にお問合せ下さい。

秋田緑ヶ丘病院 院内感染対策委員会

Gallery



“iPadを使ったりハビリ”

タブレットを利用した脳トレーニングです。タブレットは、直接、指で触れて操作をするので、簡単で、患者さんから好評です。人気があるアプリは、「間違い探し」「バラバラ漢字」「形や数字で当てはめる塗り絵」です。タブレットを活用した脳トレは、見て認識し、内容を理解し、記憶し、考え、指を動かすなど様々な機能を使います。

New staff

西1病棟 伊藤 健斗

大学を卒業し、新卒で就職しました。患者さんの症状は、日々変化しますので、ちょっとした事も見逃さないように心掛けています。小さい頃から、野球をしてきました。野球で鍛えた心と体で、患者さんの為に頑張ります。



西1病棟 近藤加奈子

県外の看護大学で学び、生まれ育った秋田に戻って就職しました。学生時代に、緑ヶ丘病院を見学する機会があり、看護師さん達の患者さんへの対応に感動したのが、職場を選んだきっかけです。休日は、秋田のカフェ巡りを楽しんでいます。